

Правила Клуба «XPRIME»

1. Общие положения:

1.1. Двери Клуба открыты для Вас ежедневно, кроме 1-го января, с 7.00 до 23.00 часов, а в выходные и праздничные дни с 9.00 до 22.00 часов. Вход в Клуб прекращается за полчаса до его закрытия. За 15 мин. до времени окончания работы Клуба Члену Клуба необходимо прекратить все занятия, покинуть спортивные зоны Клуба, сауну, хамам, душевую комнату, фитнес-кафе и подготовиться к выходу из Клуба. За выход из Клуба после окончания времени работы Клуба Администрация вправе выставить счет Члену клуба за пребывание в клубе сверх установленного времени работы Клуба. Договоры дневных, утренних или иных ограниченных во времени посещений регламентируют время работы Клуба для данной категории договоров. Член Клуба, обладающий членством такого вида, обязан покинуть Клуб до наступления времени, обозначенного в договоре. При нарушении указанного правила Администрация вправе сократить общий срок действия членства пропорционально неоплаченному времени посещения либо выставить счет на оплату за пребывание в Клубе сверх установленного договором времени. Вход в Клуб для такого вида членства прекращается за 1 (один) час до установленного времени.

1.2. Членство в Клубе автоматически активируется по истечении одного месяца с момента оплаты по договору или с момента первого посещения клуба, но не позднее месяца с момента оплаты договора. Продление членства в Клубе должно быть оформлено до истечения срока действия текущего периода членства, в этом случае Члену Клуба предлагаются специальные условия на продление. Активация продленного членства осуществляется автоматически, на следующий день после окончания действующего Контракта.

1.3. Ваша клубная карта (далее по тексту – карта) или электронный браслет (далее по тексту – браслет, для Клубов, оснащенных электронной системой доступа) является пропуском в Клуб. С приходом в Клуб Вы обязаны зарегистрировать свой приход на рецепции Клуба, в противном случае, Администрация оставляет право не допустить Вас в Клуб. Член Клуба, не имеющий при себе карты или браслета, для прохода в Клуб обязан предъявить документы, удостоверяющие личность, в отделе продаж или на рецепции Клуба, где можно получить временный доступ в Клуб. При приходе в Клуб без карты или браслета более двух раз подряд Член Клуба должен написать Заявление на получение временного доступа в Клуб без карты или браслета.

1.4. Ключи от шкафа выдаются в обмен на карту, а в случае ее отсутствия, на копию документа, удостоверяющего личность (в Клубах с электронной системой доступа шкафы открываются и закрываются с помощью браслета). В случае утери карты или браслета, ключа от шкафа, полотенца, номера от гардероба или халата, взимается оплата согласно прейскуранту.

1.5. В период нахождения в Клубе личные вещи и одежда Члена Клуба должны храниться в шкафах. Вход в залы Клуба со спортивными сумками, пакетами, рюкзаками запрещен. Для хранения ценных вещей (мобильный телефон, ключ, документы, деньги, ювелирные изделия и иные вещи, представляющие ценность для Члена клуба) предусмотрены ячейки для хранения ценных вещей. За сохранность вещей, не размещенных Членом Клуба в ячейку для хранения ценных вещей, Администрация Клуба (Исполнитель) ответственности не несет. Рекомендуем Вам не оставлять ценные вещи в шкафах, ящиках долгосрочной аренды, гардеробе.

1.6. Забытые вещи хранятся в Клубе в течение месяца и затем передаются в благотворительные организации.

1.7. Для членов Клуба за отдельную плату предлагаются дополнительные услуги. Для использования дополнительных услуг необходимо согласовать время со специалистом, оказывающим эту услугу, записаться на рецепции и произвести оплату. Вы можете перенести или отменить забронированную услугу не позднее, чем за 12 часов. При переносе или отмене забронированной услуги позднее указанного времени взимается плата за бронирование услуги. Оплата за услуги принимается предварительно в наличной и безналичной форме в рублях. Срок действия скидок в блоках персональных тренировок лимитирован, при его истечении услуга блокируется, дальнейшая реализация услуг возможна без учета скидки. Оплата за услуги может быть произведена только в кассе Клуба или в специальных терминалах оплаты, если таковые установлены в Клубе.

1.8. Стоимость дополнительных услуг, а также их продолжительность, может быть изменена по усмотрению Администрации Клуба.

1.9. После оплаты членства и перед началом занятий, Члену Клуба рекомендуется пройти) вводные тренировки. Все риски причинения вреда своему здоровью в процессе самостоятельных занятий Член Клуба принимает на себя, за исключением случаев, связанных с поломкой спортивного оборудования. Во избежание травм и нанесения ущерба здоровью, рекомендуем Вам посещать занятия, выполнять упражнения и тренировочные нагрузки, соответствующие Вашему уровню подготовки.

1.10. Член клуба должен проинформировать Специалиста фитнес-тестирования об имеющихся ограничениях на физкультурно-оздоровительные занятия до начала оказания услуг либо незамедлительно после выявления таковых с целью получения рекомендации на занятия с учетом имеющихся ограничений.

1.11. Для тренировок в Клубе необходимо иметь предназначенную для этого спортивную одежду и обувь. В верхней одежде и уличной обуви находится в помещениях Клуба, предназначенных для спортивных занятий, не разрешается. Во время проведения клубных мероприятий зона, предназначенная для тренировок (включая залы групповых занятий/кардио зону), может быть ограничена.

1.12. Клуб оставляет за собой право в течение года полностью закрываться для проведения технических и иных Клубных мероприятий не более 4 дней в году. Дни такого закрытия не компенсируются.

1.13. Члены клуба вправе пользоваться перечнем услуг Клуба в соответствии с видом членства, определенным Договором.

1.14. Клуб входит в Международную Ассоциацию спортивных, оздоровительных и теннисных клубов IHRSA и следует ее рекомендациям, а также обладает статусом межнационального и поликультурного, придерживается принципов равенства, взаимоуважения, равноправия. Мы рекомендуем и ожидаем выполнения правил всеми Членами Клуба.

1.15. Просим Вас соблюдать правила общей гигиены и чистоту во всех помещениях Клуба, а именно: в сауне присаживаться на полотенце; поливать сиденье хамама водой перед тем, как присесть на него; принимать душ перед входом в бассейн и перед заходом в хамам; после хамама принимать душ, если снова планируете заходить в бассейн; в душевых комнатах не допускать использование крема, средств для пилинга, масла и т.п. косметических средств, не допускать гигиенические интимные процедуры. Во избежание несчастных случаев, Правила пользования саунами не допускают непосредственного полива водой теплоносителей, камней на теплоносителях и термодатчиков. Не допускается использование аромамасел и иных косметических средств в сауне, помните, что они могут вызывать аллергическую реакцию у Членов Клуба.

1.16. Не разрешается: приносить в Клуб продукты питания, напитки, спортивные добавки, медикаменты; принимать пищу в местах, предназначенных для тренировок, в зонах отдыха и раздевалках; проводить праздничные встречи без согласования с Администрацией; приносить и хранить в Клубе оружие любого вида, взрыво и пожароопасные и отравляющие предметы и средства; находиться в Клубе в состоянии алкогольного или наркотического опьянения; приносить и распивать спиртные напитки, принимать наркотические средства; курить в помещениях на территории Клуба; входить на территорию, предназначенную для служебного пользования; вмешиваться в работу технических систем Клуба; самостоятельно использовать музыкальную и другую специализированную аппаратуру Клуба.

1.17. После окончания тренировок необходимо вернуть использованное оборудование и спортивный инвентарь в специально отведенные места. Члены Клуба несут материальную ответственность за утерю или порчу используемого ими инвентаря Клуба, а также за порчу любого имущества Клуба.

1.18. Члены Клуба на его территории могут пользоваться услугами только инструкторов Клуба. Проведение персональных тренировок Членами Клуба не разрешается. Использование помещений Клуба его членами с целью извлечения доходов или иной выгоды запрещено.

1.19. Кино, видео и фотосъемка в Клубе разрешена только с согласования Администрации Клуба.

1.20. Въезд на территорию парковки Клуба (при наличии) разрешен только по карте или браслету. В случае если Член Клуба забыл карту или браслет, въезд на парковку запрещен.

1.21. За сохранность и ущерб, причиненный автомобилю, а также за сохранность имущества, находящегося в автомобиле, во время его нахождения на парковке Администрация ответственности не несет.

1.22. Член Клуба имеет право пользоваться парковкой только в течение времени своего нахождения в Клубе. Администрация Клуба оставляет за собой право ввести оплату за парковку.

1.23. Член Клуба обязуется соблюдать требования службы внутреннего контроля Клуба, сотрудников парковки в части парковки своего автомобиля.

1.24. В случае необходимости допускается введение Администрацией Клуба дополнительных, не предусмотренных настоящим Договором, Правил Клуба, о чём Член Клуба информируется при

посещении Клуба. Администрация Клуба не несет ответственности, за вред, причиненный действиями (бездействиями) третьих лиц, а также, если причиной нанесения вреда, в том числе здоровью, стало нарушение правил пользования тренажерами, правил безопасности на воде, а также положений настоящих Правил. Администрация Клуба не несет ответственность за вред, связанный с любым ухудшением здоровья Члена клуба и травмами, явившимися результатом или полученными в результате любых занятий, предлагаемых в Клубе, в том числе занятий в тренажерном зале, бассейне, залах групповых программ и т.д. Член Клуба полностью берет на себя ответственность за состояние своего здоровья и состояние здоровья своих несовершеннолетних детей, посещающих Клуб вместе с ним. Член Клуба не вправе требовать от Исполнителя какой-либо компенсации морального, материального вреда или вреда причиненного здоровью Члену Клуба, как в течение срока действия клубного членства, так и по истечении срока его действия, за исключением случаев, прямо предусмотренных действующим законодательством.

1.25. Исполнитель несет ответственность за причинение вреда здоровью и жизни Члену Клуба вследствие полученных из-за неисправности тренажеров травм.

1.26. Член клуба не вправе требовать возврата полной или частичной стоимости услуг в случае, если он не воспользуется предоставляемыми услугами в течение срока действия членства по причине, не связанной с виновными действиями Клуба.

1.27. По заявлению Члена Клуба Исполнитель приостанавливает оказание Услуг на условиях и на срок, определенный видом членства («заморозка Клубной Карты») не менее 7 дней, предоставление Услуг возобновляется по истечению указанного в заявлении срока. В случае приостановки оказания Услуг срок действия членства автоматически пролонгируется на срок приостановки оказания Услуг. Условия настоящего пункта не распространяются на виды членства без заморозки и продолжительностью менее 6 месяцев.

1.28. Администрация Клуба не несет ответственности перед Членом Клуба за приостановку или прекращение работы Клуба, обусловленных действием обстоятельств непреодолимой силы, т.е. чрезвычайных и непредотвратимых при данных условиях обстоятельств, возникших помимо воли и желания сторон и которые нельзя предвидеть или избежать (объявленная/фактическая война/ гражданские волнения/ террористические акты/ эпидемии/ блокада/ пожары/ землетрясения/ наводнения и другие природные стихийные бедствия, а также издание актов государственных органов и прочие явления форс-мажорного характера).

1.29. В случае невозможности предоставления услуг, если это неисполнение явились или является следствием действия обстоятельств непреодолимой силы, а также в случаях реконструкции, ремонта здания или отдельной его части, Клуб вправе в одностороннем порядке предоставить возможность посещения другого Клуба, осуществляющего свою деятельность под торговой маркой «X-FIT», и обеспечить оказание им аналогичных услуг. Временное изменение места оказания услуг не является основанием расторжения Договора.

1.30. За технические неудобства, вызванные проведением городскими властями сезонных профилактических и ремонтно-строительных работ, Клуб ответственности не несёт.

1.31. Правила Клуба и текущие административные объявления, вывешенные в Клубе в общедоступных местах и на всеобщее обозрение, обязательны для соблюдения наряду с данными правилами.

2. Правила посещения тренажерного зала:

2.1. В целях собственной безопасности, перед первым посещением тренажерного зала рекомендуем Вам пройти водную тренировку с инструктором тренажерного зала.

2.2 В целях безопасности не разрешается нахождение в тренажёрном зале в обуви, которая не предназначена для тренировок, (обувь без задников, в том числе в тапочках), а также в обуви, которая может разрушать специальные покрытия пола, иным образом изменять их свойства, оставлять на них следы. Запрещается находиться и заниматься в тренажерном зале с голым торсом.

2.3 Упражнения с максимальными весами в тренажерном зале допускается выполнять строго со страховкой инструктора.

2.4 По окончанию тренировки оборудование следует убирать за собой, не разрешается оставлять на полу диски/гантели и прочее оборудование.

2.5 При занятиях на тренажёрах требуется использовать полотенца (класть на скамейки/другие плоские поверхности, соприкасающиеся с телом).

2.6 В соответствии с этическими правилами профессионализма и уважения Членов Клуба, требуется контролировать себя и воздерживаться от громких звуков и ненормативной лексики при выполнении упражнений.

2.7 При нахождении в тренажерном зале мобильные средства связи должны переводиться на беззвучный режим.

3. Правила посещения залов и студий групповых программ:

- 3.1. В целях собственной безопасности перед первым посещением зала или студии групповых программ рекомендуем Вам пройти вводную тренировку с инструктором групповых программ.
- 3.2. Групповое занятие следует выбирать согласно своему уровню подготовленности.
- 3.3. В целях безопасности не разрешается нахождение в зале в обуви, которая не предназначена для тренировок, а также в обуви, которая может разрушать специальные покрытия пола, иным образом изменять их свойства, оставлять на них следы.
- 3.4. Групповые занятия проводятся по расписанию. Расписание может быть заблаговременно изменено Администрацией Клуба.
- 3.5. Инструктор имеет право не допустить Члена Клуба на занятие, если он опоздал более чем на 10 минут, т.к. это может быть опасно для здоровья. Администрация вправе поменять заявленного в расписании инструктора.
- 3.6. При употреблении воды рекомендуется не перемещаться по залу во избежания проливания воды на пол и создания условий для получения травм Членами Клуба. О пролитой воде необходимо сразу сообщить инструктору Клуба или сотруднику на рецепции.
- 3.7. На групповых занятиях не разрешается использовать собственную хореографию и свободные веса без соответствующей команды инструктора.
- 3.8. Запрещается резервировать места в залах групповых программ.
- 3.9. Не разрешается использование мобильных телефонов на групповых занятиях.
- 3.10. Рекомендуем Вам воздержаться от использования парфюмов с резкими ароматами.
- 3.11. В залах групповых программ возможны занятия только по программе группового или персонального тренинга согласно расписанию и под руководством инструктора. Зона единоборств, (ринг и прилегающая территория со спец. оборудованием и спортивнентарем), доступна для самостоятельных занятий в течение всего времени работы клуба, за исключением часов проведения персональных тренировок или занятий фан-клуба.

4. Правила посещения Клуба детьми:

- 4.1. В Клуб допускаются дети от 14 лет включительно, являющиеся Членами Клуба. Подростки с 15-ти лет не относятся к категории «дети» и могут самостоятельно и с письменного согласия родителей приобретать членство и заниматься во всех зонах Клуба согласно Правилам Клуба.
- 4.2. Дети до 14 лет включительно посещают Клуб только в сопровождении родителей или Доверенного лица. Посещать Клуб имеют право дети, родители которых являются на момент посещения Членами Клуба.
- 4.3. Сопровождение ребенка на занятия Доверенным лицом (родственник/няня) возможно после оформления родителями Доверенности установленной Клубом формы, оригинал которого должен передаваться Администратору рецепции Клуба. Копия Доверенности является основанием для пропуска Доверенного лица в Клуб. Доверенному лицу при отсутствии членства запрещено пользоваться какими-либо услугами Клуба.
- 4.4. Родители или Доверенное лицо несут персональную ответственность за детей на территории Клуба. Родители или Доверенное лицо не имеют права оставлять детей на территории Клуба без присмотра.
- 4.5. Дети могут перемещаться из одной зоны в другую только в сопровождении родителей, Доверенного лица или сотрудника Клуба.
- 4.6. Родитель или Доверенное лицо несет персональную ответственность за здоровье своих детей, и своевременно доносит до инструкторов информацию о здоровье ребенка (наличии заболеваний, травм, перенесенных операций и проч.), индивидуальных особенностях ребенка, его предпочтениях, чертах поведенческого характера.
- 4.7. Дети посещают занятия в удобной спортивной форме и обуви.
- 4.8. Персональные занятия с детьми проходят только по предварительной записи.
- 4.9. С целью избежания инфицирования детей в Клубе необходимо оставить своего ребенка дома в следующих случаях:
 - если у ребенка насморк, кашель, болит горло или другое инфекционное заболевание;
 - если у ребенка расстройство желудка, тошнота или другое кишечное недомогание;
 - если у ребенка повышенная температура;
 - если у ребенка сыпь, незажившие ранки.

4.10. Дети от 14 лет могут посещать вместе с родителями занятия Pilates, Stretch, Dance, Yoga по расписанию для взрослых только при наличии персональной рекомендации тренера групповых программ.

4.11. Администрация не несет ответственности за любые неблагоприятные последствия, произошедшие по вине Члена Клуба и их детей, связанных с нарушением положений настоящих Правил.

Правила посещения тренажерного зала детьми :

4.12. Тренажерный зал могут посещать дети с 12 лет при условии приобретения персональных занятий с тренером. Персональные занятия приобретаются по прейскуранту тренажёрного зала и организуются по предварительной записи.

4.13. Также посещение тренажерного зала детьми с 12 лет возможно для занятий на кардиотренажерах в присутствии родителя или Доверенного лица непосредственно в зоне кардиотренажеров. Иные случаи посещения детьми тренажерного зала не допускаются.

4.14. Самостоятельные занятия подростков в тренажерном зале разрешены с 15-ти лет.

Директор управляющей компании
ООО «Прайм Фитнес»
Деревянкин Дмитрий Владимирович
